

# REVISIÓN DE ALQUILERES: EL PROCESO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS DE ALQUILERES

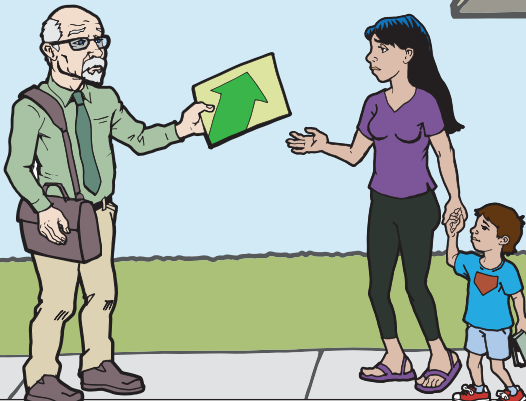
## Mediación y Arbitraje

La Ordenanza de estabilización de la renta residencial (RRSO) proporciona un proceso para resolver desacuerdos sobre aumentos de renta permitidos (Revisión de alquiler).

La revisión del alquiler implica múltiples pasos. Aquí hay un vistazo al proceso de revisión de alquileres para inquilinos.


## REVISIÓN DE ALQUILER SOLICITADA

**1** El propietario emite un aumento en el alquiler de más del 5%



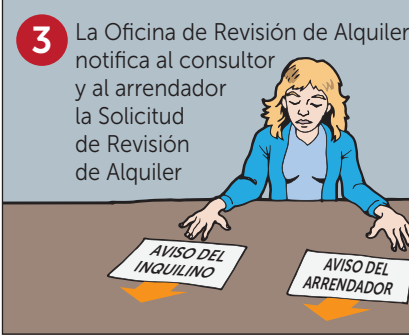
Los inquilinos deben tratar de contactar al arrendador con respecto al desacuerdo. Esto a veces puede resolver el problema.

**2** El inquilino presenta una solicitud de revisión de alquiler

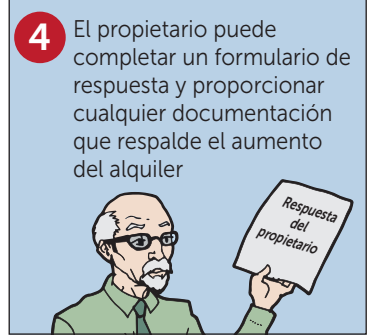


El inquilino comienza el proceso de revisión del alquiler presentando una petición ante la Oficina de Revisión del Alquiler de la Ciudad de Hayward. La petición debe presentarse dentro de los 30 días posteriores a la recepción de un aviso de aumento de renta.

**3** La Oficina de Revisión de Alquiler notifica al consultor y al arrendador la Solicitud de Revisión de Alquiler

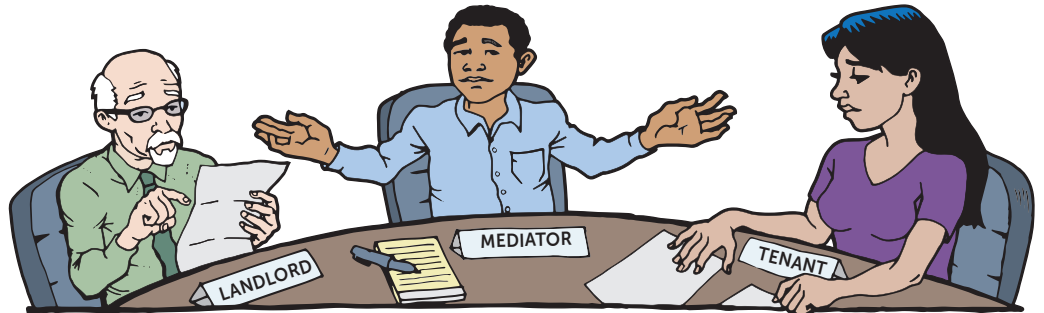


**4** El propietario puede completar un formulario de respuesta y proporcionar cualquier documentación que respalde el aumento del alquiler




### **5** Mediación

La mediación es una reunión voluntaria con el propietario y el inquilino y un mediador capacitado. El mediador ayudará al inquilino y al propietario a discutir el problema y las posibles soluciones.

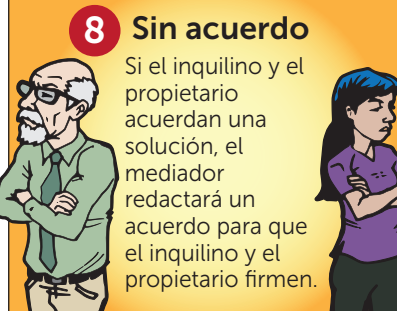


**6** Acuerdo alcanzado



Si el inquilino y el propietario acuerdan una solución, el mediador redactará un acuerdo para que el inquilino y el propietario firmen.

**8** Sin acuerdo



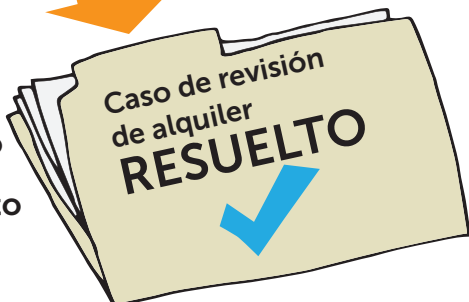
Si el inquilino y el propietario acuerdan una solución, el mediador redactará un acuerdo para que el inquilino y el propietario firmen.

**9** Arbitraje



Durante una audiencia de arbitraje, el propietario tendrá que demostrar que el aumento de la renta sigue el RRSO.

**7** El caso esta resuelto



**10** Decisión tomada

Un árbitro establecerá el monto del aumento de renta basado en la prueba y declaraciones hechas tanto por el inquilino como por el arrendador. Dentro de los 10 días de la decisión, se pueden solicitar correcciones. El caso estará resuelto treinta días después de que se tome la decisión final.

