



## Get Connected.

2-1-1 Connects Alameda County Residents with Health, Housing & Human Services


### What is 2-1-1?

2-1-1 is a free, easy-to-remember phone number that connects callers with health, housing, and human services in their community. 2-1-1 is available 24 hours a day, 7 days a week, and in over 300 languages. All calls are confidential.

### How does it work?

 Call: You can dial 2-1-1 and speak with a friendly, knowledgeable Specialist.

 Click: You can visit our website at [211AlamedaCounty.org](http://211AlamedaCounty.org)

 Text: You can text your zip code to 898211 Monday through Friday from 9 am to 4 pm, and a live Specialist will reply promptly.

### What information is available?

2-1-1 maintains comprehensive databases of information on health, housing, and human service programs throughout Alameda County, which includes but is not limited to:

- Affordable housing
- After-school programs
- Tenants' rights assistance
- Public assistance programs
- Medi-Cal information
- Emergency shelters
- Hot meals and food programs
- Rental and utility assistance
- Services for domestic violence victims

During emergency or disaster situations, 2-1-1 provides critical public information, such as shelter locations, water distribution, sandbags, evacuations, road closures, utility outages, local assistance center locations, public health warnings, how to locate missing loved ones, and more.

### In a housing crisis?

If you are homeless or at risk of becoming homeless in Alameda County, call 2-1-1. Our staff will ask questions to determine eligibility for Alameda County's Coordinated Entry System and provide referrals to Housing Resource Centers when appropriate. 2-1-1 also provides housing problem-solving and referrals to appropriate resources including legal services, eviction prevention, and financial assistance, if available.

**Eden I&R** [www.edenir.org](http://www.edenir.org)

2-1-1 Alameda County is a program of Eden I&R

Can't dial 2-1-1?

Call us toll free at 1-888-886-9660

# NEED HELP? SIMPLY DIAL 2-1-1

2-1-1 gives you FREE information - over the phone - about health, housing and human services throughout Alameda County. 2-1-1 has information to help you find...

- Affordable housing • After-school programs • Tenants' rights assistance
- Public assistance programs • Medi-Cal information • Emergency shelters
- Hot meals and food programs • Rental and utility assistance
- Services for domestic violence victims • And more!

24 hours a day/7 days a week. In Multiple Languages. Note: 2-1-1 is available through all cell phone carriers; airtime charges may apply. If 2-1-1 is temporarily unavailable on your phone, call 1-888-886-9660.

# ¿NECESITA AYUDA? SIMPLEMENTE MARQUE 2-1-1

2-1-1 provee información GRATIS - por teléfono - sobre viviendas, salud y servicios sociales disponibles en el condado de Alameda. 2-1-1 ofrece información acerca de los programas de...

- Viviendas de bajos recursos • Programas después de la escuela • Derechos del inquilino • Asistencia pública • Información sobre Medi-Cal • Refugio de emergencia
- Asistencia para comida • Ayuda con el pago de la renta y utilidades • Servicios de violencia doméstica • ¡Y muchos más!

24 horas al día/7 días a la semana. En muchos otros idiomas. Nota: 2-1-1 pronto estará disponible por todas las compañías celulares. Si 2-1-1 está indisponible en su teléfono llame 1-888-+886-9660.

# 需要幫助嗎? 只要撥 2-1-1

2-1-1 提供給你免費的資訊 - 通過電話 - 健康及, 包括房屋 社區服務遍及全灣區 [亞拉米達縣]. 2-1-1 有資訊提供給你如下資料...

- 可負擔房屋 • 課後輔導 • 租客權益輔助 • 公共輔助計劃
- Medi-Cal 資料 • 緊急庇護站 • 提供食物計劃
- 租金及公共用品輔助 • 協助受虐婦孺 • 還有更多其它服務

每星期 7 天/每天 24 小時, 提供多種語言及 TTY, 注意: 任何手機服務台都能夠撥打 2-1-1; 可能要付電話費 如果你的手機暫時不能夠撥打 2-1-1, 請電: 1-888-886-9660.

# CÓ CẦN GIÚP ĐỠ KHÔNG? CHỈ CẦN BẤM SỐ 2-1-1

2-1-1 chỉ dẫn quý vị MIỄN PHÍ - bằng điện thoại - để tìm kiếm về nhà của, vấn đề sức khỏe và những dịch vụ cộng đồng tại Hạt Alameda. 2-1-1 có tài liệu để giúp quý vị kiếm...

- Nhà của mà quý vị có đủ sức để thuê được • Chương trình sau giờ học • Quyền lợi của người thuê nhà • Chương trình xin trợ cấp công cộng • Nơi trú ngụ khẩn cấp • Chương trình cung cấp bữa cơm nóng và thực phẩm • Chương trình giúp đỡ tiền nhà và điện nước
- Chương trình giúp những người đàn bà bị đánh đập • Và những chương trình khác!

24 tiếng mỗi ngày/7 ngày một tuần. Có đủ thứ tiếng. Chú ý: Những khách hàng công ty điện thoại di động có thể bấm được 2-1-1; có thể phải trả lệ phí. Nếu quý vị nào không bấm được 2-1-1, xin bấm 1-888-886-9660.

# KAILANGAN PO BA NINYO NG TULONG? KAILANGAN LANG I-DIAL 2-1-1

2-1-1 ay nagbibigay sa iyo ng LIBRENG impormasyon - sa pamamagitan ng telepono - tungkol sa kalusugan, pabahay at mga serbisyo ng tao sa buong Alameda County. 2-1-1 ay may impormasyon para matulungan kayo na mahanap ang ...

- Bahay na mababang renta • Programa para pagkatapos ng escuela • Tulong para sa karapatan ng nangungupahan • Programa pang tulong sa publiko • Informasyon tungkol sa Medi-Cal • Masisilungan at mabilisang tulong pang sukub • Programa para sa mga libreng pagkain at mainit na pagkain • Tulong para sa upa, ilaw, at tubig • Servicio para sa inaabusong babae • At marami pang iba!

Dalawampu't-apat na oras sa isang araw/ Pitong araw sa isang linggo. Sa Maramihang mga Wika. MANGYARING TANDAAN: 2-1-1 ay magagamit sa pamamagitan ng lahat ng cell phone carrier; ang singil ng airtime ay maaring mag-aplay. Kung 2-1-1 ay pansamantalang hindi magagamit sa iyong telepono, tumawag sa 1-888-886-9660.