CHROMEBOOK常見問題

1 什麼是CHROMEBOOK?

Chromebook是一種平版電腦，使用谷歌的Chrome系統運行。有網絡時就可使用。使用程序都在網上，而不是像微軟Office那樣存儲在電腦中。 聯想的 Chromebook可使用自帶網絡，或鏈接到其他的移動網絡。聯想的Chromebook 可以從外部鏈接網絡上網(不再自帶網絡)。

2 什麼是 CHROME OS?

Chrome OS 是安裝在 Chromebook電腦上的運行系統。 這個系統不同于由微軟創建的微軟視窗；或由蘋果公司創建的蘋果手機系統。微軟視窗和蘋果手機系統都是在網絡很發達之前創建的。即使那兩個系統定期更新，但還是為網絡使用之前設計的。 這就不同於Chrome OS, 後者是為使用網絡而建。

3 我能用 CHROMEBOOK 做什麼?

閱讀；發送郵件；上網；寫報告或其他文件；創建和編輯spreadsheets, 編輯照片；閱讀電子圖書；獲取谷歌玩店的程序。

4 CHROMEBOOK 開、關機?

打開電腦蓋，按壓開關鍵就可開機。蓋上蓋子則進入睡眠狀態。 也可以在注冊主屏按壓開關鍵一秒左右，設備將立即關機。

CHROMEBOOK 常見問題

5 我需要鏈接網絡才可使用 CHROMEBOOK嗎?

許多項目和程序無需網絡可使用，但若鏈接了網絡，可使用更多。但必須有網絡才可存儲文件在谷歌Drive。如果沒有網絡，可免費使用移動數據上網。

6 怎麼開啓 CHROMEBOOK?

用你的谷歌電子郵件和密碼開啓，也可以作爲客戶開啓。 也可以在開機后在主頁創建一個賬號開機。

7 我的CHROMEBOOK包含網絡嗎?

Chromebook不自帶網絡，必須和外部網絡鏈接上網。也不能把它作為熱點使用。

8 需要谷歌賬號來使用 CHROMEBOOK嗎?

不需要。您可以作爲客人使用。若作爲客人使用，您的取向、使用記錄或文件都不會被保存。當您剛剛開啓Chromebook時，它會問您的谷歌電郵賬號和密碼。如果您還沒有，可以創建一個谷歌賬號。谷歌賬號免費，並自帶電子郵件。谷歌電子郵件被認爲是世界上最廣汎使用的電子郵件服務。 谷歌賬號還有許多其他功能，隨著您使用的增多，您會慢慢熟悉。

CHROMEBOOK 常見問題

9 如何創建谷歌賬號?

去這個網站: https://accounts.google.com/signup
請參閱 “Chromebook快速指南” 教您怎麼創建谷歌賬號。

10 什麼是谷歌 DRIVE?

谷歌Drive是一個由谷歌公司開發及擁有的云端存儲服務。谷歌 Drive 使您可以把數據存儲在雲端，這樣可以節省本地存儲空間，而且您可以在其他任何打開了谷歌賬號的電腦上獲取存儲的數據。

11 怎麼在 CHROMEBOOK存儲文檔?

您的文檔、照片可存儲在谷歌賬號的谷歌 Drive中。也可存儲在 單獨的USB中。或臨時存儲在Chromebook 上。您可以在創建一個文件夾叫“文件”，這個文件夾在您歸還 Chromebook給圖書館時，會被清除。Chrome book沒有桌面存儲，文件不能存儲在桌面（像其他電腦那樣）。

12 下載文件時會發生什麼?

下載文件會被自動存儲與“下載”文件夾中。若想保存下載的文件，您可以下載到您的USB中，或存儲在谷歌 Drive中。

CHROMEBOOK 常見問題

13 CHROMEBOOK安全性能怎樣，病毒和其他安全隱患?

Chromebook使用Chrome OS 軟件，此軟件包含許多安全層級保護。Chromebook 軟件常年定期更新，使任何安全隱患可快速清除。

14 我可以在 CHROMEBOOK上修改設置或下載其他程序嗎?

您可以改變佈局、設置、可得性選項，如果您進入了谷歌賬戶，這些改變會保存下來。下次使用時可繼續使用這些設置。 您可以在谷歌玩店下載其他應用程式。

15 CHROME BOOK 有什麼程序或應用程式 我或我的孩子可以用?

您可使用谷歌Docs 或微軟的 Word文檔創建或修改文件，谷歌 Slide創建幻燈片展示，谷歌 Sheets 創建電子表格，Gmail閱讀和寫郵件。其他程序的信息可從網站獲取：https://support.google.com/chromebook/answer/1056325?hl=en

16 CHROMEBOOK可以放碟或唱片嗎?

不行。Chromebook沒有放碟或唱片的驅動關口。

CHROMEBOOK 常見問題

17 誰可以從HAYWARD圖書館借 CHROMEBOOK?

您必須年滿18歲，是Hayward居民，有海沃公共圖書館卡，家裏沒有電腦或寬帶網絡。 個人最多可一次性借出三個設備，但一個家庭只能借一個MiFi熱點。

18 CHROMEBOOK可借多久?

最長可借十二個星期。到期必須歸還到圖書館內的前臺。

19 我怎麼確信我的信息和隱私在公共設備上是安全的?

Chromebook一旦歸還，就會被恢復到出廠設置狀態，以確保所有數據在設備再次被借出前，都被清除。

20 字母大寫鎖鍵在哪裏?

Chromebook 上沒有字母大寫鎖鍵。需要大寫時，同時按“搜索”和“Alt”鍵。右下角會出現一個箭頭顯示提醒您大寫鍵已開啓。按“Shift”鍵關閉大寫鎖。

21 怎麼在CHROMEBOOK使用右擊鍵?

用兩個手指點擊鼠標觸摸屏將開啟右擊鍵。上下移動用一個手指。

CHROMEBOOK 常見問題

22 怎樣複製、刪除和黏貼?

複製：選取文字並同時按下 “Ctrl” 和 “C”鍵。
刪除：選取文字並同時按下“Ctrl” 和 “x”鍵。
黏貼：選取文字並同時按下 “Ctrl” 和 “v”鍵。

23 爲什麼鍵盤快速鍵不起作用?

Chromebooks 使用不同鍵盤，有不同的鍵盤快速鍵。查看完整快速鍵清單，請訪問網站：
https://support.google.com/chromebook/answer/183101?hl=en

24 哪裏有更多關於如何使用 CHROMEBOOK的課程?

這個網站有許多“如何使用”指南：
https://www.laptopmag.com/articles/chromebook-tutorials
也可上谷歌的 Chromebook網站獲取更多信息:
https://www.google.com/chromebook/howto/

提醒

用戶信息 **不會** 被保存
一旦Chromebook關機